

KONTRAK - BADAN HUKUM INDONESIA (PT, CV, UD)

PT D&B Indonesia
Atria Sudirman Tower Level 23B
Jl. Jend. Sudirman Kav. 33A | Jakarta 10220 | Indonesia
Phone : +62 21 57900979 | Fax: +62 21 57900938

Perusahaan yang meminta anda mendaftar Rating:

Perusahaan : _____
Address : _____
Contact Person : _____

PT D&B Indonesia (Dun & Bradstreet) dan yang bertanda tangan di bawah ini (perusahaan vendor) setuju melakukan aplikasi untuk mendapatkan D&B Rating dalam bentuk laporan Vendor Selection Report dimana Dun & Bradstreet akan memberikan jasa dimaksud kepada perusahaan vendor sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku oleh Dun & Bradstreet.

VSS Report

Detail Perusahaan Vendor:

Nama Perusahaan : _____
Alamat : _____

Penanggung Jawab : _____ (nama kontak yang mengurus administrasi pendaftaran)
Telpon Kantor : _____ Fax Kantor _____
Email : _____
Nomor Hand Phone : _____ Alamat email: _____

Dengan menandatangani, saya mewakili perusahaan vendor dengan ini menyatakan bahwa kami telah membaca dan menyetujui seluruh hal dalam Kebijakan Privasi dan Syarat Ketentuan Layanan Jasa Dun & Bradstreet yang menyertai.

Ditandatangani oleh : _____ (tanda tangan dan stempel perusahaan)
Jabatan : Direktur
Tanggal tandatangan : _____

Kebijakan Privasi & Syarat dan Ketentuan Layanan Jasa 002/PPTC/DNB/XII/25

Kebijakan Privasi & Syarat dan Ketentuan Layanan Jasa ini menjelaskan bagaimana Layanan Jasa PT D&B Indonesia, yang selanjutnya disebut sebagai "Dun & Bradstreet", menggunakan, mentransfer, mengungkapkan, dan melindungi data atau informasi yang dikirimkan oleh masing-masing perusahaan Anda dan yang dapat diidentifikasi oleh sistem Layanan Jasa Dun & Bradstreet. Mohon Anda yang mewakili setiap perusahaan Anda bisa membaca Kebijakan Privasi & Syarat dan Ketentuan Layanan Jasa ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Anda telah memahami bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi & Syarat dan Ketentuan Layanan Jasa ini kami berlakukan. Kebijakan Privasi ini disertakan sebagai bagian dari proses penilaian Dun & Bradstreet secara global. Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Informasi Layanan Jasa Dun & Bradstreet.
2. Pemrosesan Data Kami.
3. Sistem AI & Penggunaannya Pada Dun & Bradstreet.
4. Pengumpulan Informasi
5. Dasar Perolehan dan pemrosesan Data Pribadi Oleh Dun & Bradstreet.
6. Penggunaan Informasi.
7. Penyimpanan Data Pribadi (Retensi).
8. Berbagi Data Pribadi.
9. Transfer Data Pribadi Lintas Batas.
10. Keamanan Data Informasi.
11. Hak Subjek Data.
12. Syarat & Ketentuan.
13. Pembaharuan.
14. Pernyataan Persetujuan.
15. Hubungi Kami.
16. Informasi Versi.

1. Informasi Layanan Jasa Dun & Bradstreet

Di Dun & Bradstreet, kami berfokus membantu menghubungkan pelaku bisnis dan organisasi lainnya dengan menyediakan wawasan mengenai peluang dan risiko ekonomi, termasuk data tentang perusahaan, para pengambil keputusan bisnis, serta individu lain yang mewakili berbagai organisasi dari beragam industri dan sektor di seluruh dunia. Kami mengumpulkan, menggabungkan, dan menghasilkan data, termasuk skor, peringkat, dan analitik lainnya. Seluruh layanan Dun & Bradstreet yang selanjutnya disebut sebagai "Layanan Jasa". Layanan Jasa merupakan bagian produk Dun & Bradstreet dan atau Afiliasi, yang sistemnya dapat dioperasikan secara *online* untuk mempermudah layanan kepada pelanggan.

2. Pemrosesan Data Kami

Kami memproses berbagai jenis data untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis, termasuk data tentang individu, perusahaan, organisasi, lokasi, aktivitas ekonomi, keberlanjutan, peristiwa bisnis penting terkait hukum dan lainnya, serta risiko pihak ketiga. Sebagian dari data yang kami proses dikategorikan sebagai data pribadi. Beberapa sistem yang kami gunakan untuk memproses data merupakan Sistem AI.

3. Sistem AI & Penggunaannya Pada Dun & Bradstreet

Dun & Bradstreet dapat menggunakan sistem, alat, atau teknologi berbasis kecerdasan buatan (AI) sebagai bagian dari operasi internal, pengembangan produk, penyediaan layanan, proses analitis, dan fungsi dukungan bisnis. Penggunaan sistem AI tersebut bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, kemampuan pemrosesan data, kualitas layanan, dan mekanisme pendukung keputusan secara bertanggung jawab dan terkendali. Setiap output yang dihasilkan oleh sistem AI tunduk pada tinjauan, validasi, dan pengawasan manusia sebelum implementasi, terutama jika output tersebut dapat memiliki implikasi hukum, regulasi, atau komersial.

Sebagai contoh, AI dapat digunakan untuk tujuan berikut:

1. Efisiensi operasional, guna mengidentifikasi tren, berita, dan meningkatkan proses internal.
2. Menampilkan lokasi bisnis yang terverifikasi, seperti toko, kantor dan bangunan publik. Data ini digunakan semata-mata

Privacy Policy & Terms and Conditions 002/PPTC/DNB/XII/25

This Privacy Policy and the Service Terms and Conditions describe how the Service Operations of PT D&B Indonesia Services, hereinafter referred to as "Dun & Bradstreet", use, transfer, disclose, and protect the data or information submitted by each of your companies and that can be identified by the Dun & Bradstreet Service Systems. Please read this Privacy Policy carefully on behalf of each of your companies to ensure that you understand how the terms of this Privacy Policy & Terms and Conditions apply to you. This Privacy Policy & Terms and Conditions is included as part of Dun & Bradstreet's global assessment process. This Privacy Policy covers the following matters:

1. Dun & Bradstreet Service Information.
2. Our Data Processing.
3. AI System & Use at Dun & Bradstreet.
4. Information Collection.
5. Basis for Obtaining and Processing Personal Data By Dun & Bradstreet.
6. The Use of Information.
7. Storage of Personal Data (Retention).
8. Sharing of Personal Data.
9. Cross Border Personal Data Transfer
10. Information Data Security.
11. Subject Data Right.
12. Terms and Conditions.
13. Updates.
14. Consent Statement.
15. Contact Us.
16. Version Of Information.

1. Dun & Bradstreet Service Information

At Dun & Bradstreet, we focus on helping bring businesses and other organizations together by providing insights into economic opportunities and risks, including data about businesses, business decision-makers, and other individuals who represent organizations of all sizes across industries and sectors worldwide. We aggregate, combine, and generate data, including scores, ratings, and other analytics.

All Dun & Bradstreet services hereinafter referred to as "Services". The services is part of Dun & Bradstreet and Affiliates products, where the systems can be operated online to facilitate services to customer.

2. Our Data Processing

We process many types of data to support business decisioning, including data about people, businesses, organizations, places, economic activity, sustainability, legal and other significant business events, and third party risks. Some of the data we process is considered personal data. Some of the systems we use to process data are AI Systems.

3. AI System & Use At Dun & Bradstreet

Dun & Bradstreet may utilize artificial intelligence ("AI")-based systems, tools, or technologies as part of its internal operations, product development, service delivery, analytical processes, and business support functions. The use of such AI systems is intended to enhance operational efficiency, data processing capabilities, service quality, and decision-support mechanisms in a responsible and controlled manner. Any outputs generated by AI systems are subject to human review, validation, and oversight prior to implementation, particularly where such outputs may have legal, regulatory, or commercial implications.

For example, AI may be used for the following purposes:

1. Operational efficiency, such as identifying trends, news and enhancing internal processes.
2. Displaying verified business locations, such as stores, offices and public buildings. This data is used solely to help customers identify and navigate to these locations for legitimate business

untuk membantu pelanggan mengidentifikasi dan menavigasi ke lokasi-lokasi tersebut untuk tujuan bisnis yang sah.

Dun & Bradstreet tidak mengandalkan sistem kecerdasan buatan (AI) untuk secara mandiri mengambil keputusan yang mengikat, memberikan nasihat hukum, atau menggantikan penilaian profesional. Tanggung jawab atas keputusan akhir tetap berada pada personel yang berwenang sesuai dengan kebijakan internal yang berlaku, kerangka kerja tata kelola, dan persyaratan regulasi. Jika sistem AI memproses data pribadi, pemrosesan tersebut harus dilakukan sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku, kebijakan perlindungan data internal, dan prinsip privasi, termasuk pembatasan tujuan, minimisasi data, kerahasiaan, dan langkah-langkah keamanan. Dun & Bradstreet menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar untuk memastikan bahwa aktivitas pemrosesan data yang terkait dengan AI dikelola dan dilindungi secara tepat.

Dun & Bradstreet dapat memperbarui, memodifikasi, meningkatkan, atau menghentikan penggunaan sistem kecerdasan buatan (AI) tertentu dari waktu ke waktu sebagai bagian dari evaluasi berkelanjutan terhadap kesesuaian teknologi, perkembangan regulasi, pertimbangan keamanan, dan kebutuhan bisnis.

4. Pengumpulan Informasi

1. Kami mengumpulkan data informasi dari Perusahaan Anda agar dapat mempermudah Layanan Jasa Dun & Bradstreet. Perusahaan Anda akan langsung memberikan Informasi tersebut yang sesuai dengan form list dokumen yang telah ditetapkan oleh Dun & Bradstreet dan atau Afiliasi saat Anda mendaftar dan beberapa informasi akan secara otomatis dikumpulkan ketika Anda terdaftar di website atau aplikasi kami. Anda menyatakan bahwa seluruh dokumen yang Anda unggah dan Anda berikan adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan keasliannya.

2. Kami mengakui bahwa sebagian dari informasi yang kami kumpulkan dapat mengandung data pribadi. "Data Pribadi" berarti data tentang seseorang yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara individu atau dikombinasikan dengan informasi lain baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik dari data tersebut.

3. Dun & Bradstreet dapat mengumpulkan data pribadi melalui informasi yang Anda berikan kepada kami di situs web, atau dengan cara lain.

4. Data pribadi yang dapat kami kumpulkan dari Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Informasi kontak bisnis dan profesional bisnis, termasuk nama, jabatan, alamat, nomor telepon, nomor faks, dan alamat email
- Informasi latar belakang mengenai manajemen perusahaan, seperti kepemilikan manfaat/orang-orang yang memiliki kendali signifikan, dan pengalaman kerja dari para pimpinan perusahaan

5. Ketika Perusahaan Anda mengunjungi Situs web kami, administrator situs web kami akan memproses data teknis seperti alamat IP anda, halaman web yang pernah anda kunjungi, browser internet yang anda gunakan, halaman web yang sebelumnya /selanjutnya anda kunjungi dan durasi setiap kunjungan/sesi yang memungkinkan kami untuk mengirimkan fungsi-fungsi Situs web. Sebagai tambahan, dalam beberapa hal, browser dapat menyarankan untuk melihat dokumen apa saja yang harus di kumpulkan, kami dapat memastikan bahwa Perusahaan Anda dapat (terus) menemukan informasi pada Situs web dengan cara yang cepat dan efisien.

5. Dasar Perolehan dan Pemrosesan Data Pribadi Oleh Dun & Bradstreet

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Dun & Bradstreet adalah Pengendali dan Prosesor Data Pribadi Anda yang mengumpulkan data pribadi Anda berdasarkan dasar landasan yang sah sesuai peraturan perundang-undangan, dan akan bergantung pada jenis dan tujuan pengumpulan Data Pribadi. Secara umum, kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi atas beberapa landasan, antara lain:

1. Persetujuan Anda terhadap Pemberitahuan Privasi ini.

purposes.

Dun & Bradstreet does not rely on AI systems to independently establish binding decisions, provide legal advice, or replace professional judgment. The responsibility for final decisions remains with authorized personnel in accordance with applicable internal policies, governance frameworks, and regulatory requirements. Where AI systems process personal data, such processing shall be conducted in accordance with applicable data protection laws, internal data protection policies, and privacy principles, including purpose limitation, data minimization, confidentiality, and security safeguards. Dun & Bradstreet implements reasonable technical and organizational measures to ensure that AI-related data processing activities are appropriately governed and protected.

Dun & Bradstreet may update, modify, enhance, or discontinue the use of specific AI systems from time to time as part of its ongoing evaluation of technological suitability, regulatory developments, security considerations, and business needs.

4. Information Collection

1. We collect data information from your company in order to facilitate Dun & Bradstreet Services. Your company will directly provide the information in accordance with the document list form set by Dun & Bradstreet when you register and some information will be automatically collected when you are registered on our website. You declare that all documents that you upload and provide are true and can be accounted for their authenticity.

2. We recognize that some of the information we collect may contain as personal data. "Personal Data" means data about a person that is identified or identifiable individually or in combination with other information either directly or indirectly through electronic or non-electronic systems from such data.

3. Dun & Bradstreet may collect personal data through information you provide to us on our websites, or by other means.

4. Personal Data that we may collect from you, including but not limited to:

- Company and business professional contact information, including name, job title, address, phone number, fax number, e-mail address.
- Background information regarding company management, such as beneficial ownership/persons of significant control, and company principals working experience.

5. When your Company visits our Websites, our website administrator will process technical data such as your IP address, the web pages you have visited, the internet browser you are using, the web pages you have previously/subsequently visited and the duration of each visit/session which allows us to deliver Website functions. In addition, in some cases, the browser may suggest which documents should be collected, we can ensure that your Company can (continue to) find information on the Website in a fast and efficient manner.

5. Basis for Obtaining and Processing Personal Data By Dun & Bradstreet

In carrying out operational activities, Dun & Bradstreet is the Controller and Processor of your Personal Data which collects your personal data on lawful basis, and will depend on the type and purpose for which the Personal Data is collected.

In general, we collect and process Personal Data on several grounds, including:

1. Your consent to this Privacy Notice.

2. Untuk melaksanakan kegiatan operasional sebagai bentuk pemenuhan kontrak dengan Anda.
3. Melaksanakan kewajiban kami atas dasar kepentingan sah (*legitimate interest*) dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan kami dan hak Anda.

6. Penggunaan Informasi

1. Anda memberikan persetujuan kepada Dun & Bradstreet dan atau afiliasinya untuk menggunakan data dalam dokumen-dokumen yang Anda unggah dan berikan untuk tujuan pemrosesan data VSS.
2. Anda memberikan persetujuan bahwa seluruh informasi yang kami terima dapat digunakan untuk berbagai keperluan Layanan kami dan dapat diverifikasi kepada pihak ketiga lainnya apabila dianggap perlu sesuai dengan standar sistem aplikasi Layanan kami. Apabila terdapat kesalahan, atau ketidaksesuaian dokumen, dimungkinkan untuk melakukan konfirmasi ulang kepada perusahaan Anda, agar data tersebut benar-benar akurat dan sesuai dengan standard Layanan. Setiap perusahaan yang terdaftar akan diberikan akses ke situs web kami. Perusahaan Anda setuju untuk tidak menggunakan informasi yang telah diberikan untuk tujuan lain tanpa persetujuan tertulis dari Dun & Bradstreet dan/atau Afiliasi.
3. Dun & Bradstreet saat ini menggunakan dan/atau di masa mendatang dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan apa pun yang tidak dilarang oleh hukum yang berlaku. Hal ini termasuk namun tidak terbatas pada tujuan-tujuan berikut ini:
 - a. untuk memverifikasi identitas Anda jika diperlukan.
 - b. untuk mengelola akun pelanggan yang mungkin telah Anda buat dengan kami.
 - c. untuk berkomunikasi dengan Anda dan untuk memproses serta menanggapi pertanyaan/komentar dan/atau umpan balik Anda.
 - d. untuk memberikan layanan kami kepada Anda.
 - e. untuk memproses pembayaran dan transaksi yang relevan sehubungan dengan penggunaan layanan kami.

7. Penyimpanan Data Pribadi (Retensi)

Data pribadi yang telah dikumpulkan dan akan disimpan selama jangka waktu diperlukan untuk memenuhi tujuan yang disebutkan di atas. Kami dapat menyimpan data pribadi Anda untuk menyediakan layanan yang Anda minta, atau untuk tujuan penting lainnya, seperti mematuhi kewajiban hukum kami, menyelesaikan sengketa, dan melaksanakan kebijakan-kebijakan kami. Periode penyimpanan data pribadi didasarkan pada persyaratan hukum yang berlaku. Namun, jika tidak ada undang-undang yang relevan, data pribadi akan disimpan selama waktu yang diperlukan untuk tujuan bisnis. Data pribadi ini dapat disimpan dalam bentuk:

1. Salinan cetak, atau
2. Format elektronik.

Periode penyimpanan dapat sangat bervariasi berdasarkan jenis informasi dan cara penggunaannya dan periode penyimpanan kami didasarkan pada kriteria yang mencakup periode penyimpanan yang dipersyaratkan secara hukum, kekayaan intelektual atau hak kepemilikan kami, persyaratan berdasarkan perjanjian/kontrak, arahan atau kebutuhan operasional, dan pengarsipan sejarah.

Kami dapat menyimpan data Anda di pusat data atau gudang yang dikelola baik oleh kami atau oleh penyedia layanan atas nama kami. Semua fasilitas, sistem, dan produk kami telah dilengkapi dengan kontrol keamanan yang diperlukan untuk memastikan perlindungan data pribadi.

8. Berbagi Data Pribadi

Terdapat beberapa situasi yang mengharuskan kami untuk memberikan data pribadi Anda kepada pihak lain yang terlibat dalam penyediaan layanan kami. Hal ini dapat mencakup transfer atau pengungkapan data di dalam grup Dun & Bradstreet dan kepada pihak ketiga dimana setiap pemberian data tersebut dilakukan berdasarkan dasar hukum yang sah, sebagaimana

2. To carry out operational activities as a form of contract fulfillment with you.
3. Carry out our obligations on the basis of legitimate interests while taking into account the purpose, need and the balance of our interests and your rights.

6. The Use of Information

1. You give consent to Dun & Bradstreet and /or its affiliates to use the data in the documents you upload and provide for VSS data processing purposes.
2. You give consent that all information received by us can be used for various purposes of our Service and can be verified to other third parties if deemed necessary in accordance with the standards of our Service application system. If there are errors, or document discrepancies, it is possible to reconfirm with your company so that the data is completely accurate and in accordance with the standards of the Service. Each registered company will be given access to our website. Your company agrees not to use the information provided for any other purpose without the express written consent of Dun & Bradstreet and/or Affiliates.
3. Dun & Bradstreet currently uses and/or may in the future use your personal data for any purpose not prohibited by applicable law. This includes, but is not limited to, the following purposes:
 - a. to verify your identity where necessary
 - b. to manage any customer accounts you may have established with us.
 - c. to communicate with you and to process and respond to your questions/comments and/or feedback.
 - d. to provide our service to you
 - e. to process payments and relevant transactions in connection with the use of our service.

7. Storage of Personal Data (Retention)

Personal data that has been collected and will be retained for the period necessary to fulfill the purposes mentioned above. We may retain your personal data to provide the services you have requested, or for other essential purposes, such as complying with our legal obligations, resolving disputes, and implementing our policies. The retention period of personal data is based on applicable legal requirements. However, in the absence of relevant laws, personal data will be retained for the time necessary for business purposes. This personal data may be stored in the form of:

1. Hard copy, or
2. Electronic format.

Retention periods can vary significantly based on the type of information and how it is used and our retention periods are based on criteria that include legally required retention periods, pending or potential litigation, our intellectual property or proprietary rights, requirements under agreements/contracts, operational directives or needs, and historical archiving.

We may store your data in data centers or warehouses managed either by us or by service providers on our behalf. All of our facilities, systems and products have been equipped with the necessary security controls to ensure the protection of personal data.

8. Sharing of Personal Data

There are certain situations in which we are required to provide your personal data to other parties involved in the provision of our services. This may include the transfer or disclosure of data within the Dun & Bradstreet group and to third parties, where any such transfer or disclosure is carried out based on a lawful basis, as described in Section 5 (Legal Basis for the Collection and

dijelaskan dalam Bagian 5 (Dasar Perolehan dan Pemrosesan Data Pribadi).

Secara umum, kami berbagi data, termasuk data pribadi, dengan cara-cara berikut :

1. Dengan perusahaan Dun & Bradstreet lainnya, termasuk anak perusahaan, induk perusahaan, dan afiliasi dalam group perusahaan D&B, termasuk di pasar lain tempat kami beroperasi, apabila diperlukan dan dalam batasan yang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
2. Dengan pelanggan kami, yaitu bisnis dan organisasi lain yang menjalin perjanjian dengan kami untuk menggunakan, melisensikan , atau mengakses data yang disediakan oleh Dun & Bradstreet melalui produk dan layanan kami.
3. Penyedia layanan pihak ketiga seperti pemroses dan penyedia penyimpanan data.
4. Sebagaimana diwajibkan oleh hukum, seperti apabila berkaitan dengan panggilan pengadilan, penyelidikan pemerintah, litigasi, penyelesaian sengketa, pencegahan penipuan, atau proses hukum serupa.

Dalam semua kasus, pihak ketiga harus menyetujui kewajiban yang ketat untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi dan menggunakannya hanya untuk tujuan diperolehnya informasi tersebut.

9. Transfer Data Pribadi Lintas Batas

Data pribadi Anda dapat ditransfer melintasi batas geografis kepada pihak lain sepanjang dapat dipastikan bahwa perlindungan Data Pribadi mereka berada pada tingkat yang sama dengan yang kami lakukan. Transfer data pribadi dilakukan berdasarkan kontrak standar kami dengan klausul perlindungan data yang sesuai atau perjanjian transfer data dengan hak dan kewajiban serupa bagi pihak yang menerima informasi tersebut untuk melindungi keamanan dan kerahasiaan data pribadi Anda.

Data pribadi yang kami kumpulkan dapat disimpan di server yang berlokasi di luar negara Anda. Hal ini dilakukan untuk kepentingan Anda atau untuk menyelesaikan atau melaksanakan kontrak yang kami miliki dengan Anda, termasuk di antara perusahaan grup kami dan pihak ketiga sebagaimana dinyatakan di Bagian 8 (Berbagi Data Pribadi Anda),

Kami akan mengambil langkah-langkah kontraktual, organisasi, dan teknis yang diperlukan untuk memastikan bahwa data pribadi Anda tetap terlindungi dengan baik.

10. Keamanan Data Informasi

Kami tidak menjamin keamanan data yang dikirim oleh Perusahaan Anda tidak akan ditahan atau terganggu ketika sedang dikirimkan kepada kami. Setiap pengiriman informasi oleh Perusahaan Anda kepada kami merupakan resiko tersendiri. Perusahaan Anda tidak boleh mengungkapkan sandi situs online Layanan Jasa kepada siapapun.

Kami berkomitmen untuk memproses informasi Anda dalam lingkungan yang aman dengan mencegah pemrosesan data yang tidak sah atau melanggar hukum atau kehilangan atau kerusakan yang tidak disengaja, atau kerusakan pada informasi tersebut. Kami telah menerapkan berbagai langkah keamanan fisik, teknis dan administratif untuk melindungi dan menjaga kerahasiaan informasi yang dikirim oleh Perusahaan Anda. Langkah-Langkah ini meliputi:

- Membatasi akses fisik ke lokasi kami yang menyimpan informasi Anda.
- Menggunakan enkripsi dan kontrol akses lainnya untuk melindungi informasi Anda dari akses yang tidak sah.
- Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi ISO 27001.

Kami meminta pelanggan, pemasok dan vendor kami untuk menerapkan perlindungan serupa ketika mengakses atau menggunakan informasi yang kami bagikan dengan mereka.

Processing of Personal Data).

In general, we share data, including personal data, in the following ways:

1. With other Dun & Bradstreet companies, including subsidiary, parent companies, and Affiliates within the D&B corporate group companies, including other markets in which we have operations, where necessary and within the limitations of applicable law.
2. With our customers, which are businesses and other organizations that enter into agreements with us to use, license, or access the data provided by Dun & Bradstreet through our products and services.
3. Third – party service providers such as processors and data storage providers.
4. As required by law, such as in connection with subpoenas, government investigations, litigation, fraud prevention, dispute resolution or similar legal processes.

In all cases, third parties must agree to strict obligations to maintain the confidentiality of Personal Data and use it, only for purpose for which the information was obtained.

9. Cross Border Personal Data Transfer

Your personal data may be transferred across geographical borders to other parties as long as we can ensure that the protection of their Personal Data is at same level as we do. Transfer of Personal Data is carried out based on our standard contracts with data protection clauses or data transfer agreement with the same rights and obligations for the party receiving the information to protect the security and confidentiality of your Personal Data.

The personal data we collect may be stored on a server located outside your local jurisdiction. Because it is in your interest or is necessary to conclude or perform the contract we have with you, including between our group entities and third parties as specified in Section 8 (Sharing of Your Personal Data).

We will take appropriate contractual, organizational and technical measures to ensure that your personal data remains sufficiently protected.

10. Information Data Security

We do not guarantee that the security of data sent by your Company will not be retained or interrupted while it is being transmitted to us. Any transmission of information by your Company to us is at your own risk. Your Company must not disclose the Services' online site password to anyone.

We are committed to processing your information in a secure environment by preventing unauthorized or unlawful processing of data or accidental loss or destruction of, or damage to, such information. We have implemented various physical, technical, and administrative security measures to protect and maintain the confidentiality of the information sent by your Company. These steps include:

- Restricting physical access to our location that stores your information.
- Using encryption and other access controls to protect your information from unauthorized access.
- ISO 27001 Information Security Management System Certification.

We require our customers, suppliers and vendors to implement similar protections when accessing or using the information we share with them. Customers of Dun & Bradstreet need to classify confidential documents and provide strong password protection

Pelanggan Layanan Dun & Bradstreet perlu mengklasifikasikan dokumen yang bersifat rahasia dan menerapkan perlindungan kata sandi yang kuat saat berbagi informasi rahasia dengan kami. Pelanggan Layanan Dun & Bradstreet harus melakukan tugasnya dalam melindungi data, sistem, jaringan yang mereka gunakan. Bagaimanapun efektifnya suatu teknologi, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat ditembus.

11. Hak Subjek Data

Kami menghormati hak dan privasi Anda dan kami senantiasa mengambil langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda selalu akurat dan terkini. Kami menjamin Anda bahwa:

1. Anda berhak mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan, dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas Dun & Bradstreet.
2. Anda berhak mengakses dan meminta salinan Data Pribadi Anda, sesuai kebijakan kami dalam meminta salinan Data Pribadi tersebut.
3. Anda berhak melengkapi, memperbaharui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi Anda.
4. Anda berhak untuk meminta kami menunda pemrosesan, membatasi pemrosesan, menghentikan pemrosesan, dan/atau menghapus Data Pribadi Anda dalam sistem kami.

Sebelum kami dapat memenuhi hak-hak Anda, kami dapat meminta Anda untuk memverifikasi identitas Anda dan memberikan perincian lain untuk membantu kami mengidentifikasi Anda dan merespon permintaan Anda.

Untuk menggunakan hak Anda, Anda wajib untuk tetap mengikuti seluruh kebijakan, prosedur dan tahapan yang telah kami tetapkan.

Anda dapat menghubungi kami dengan cara yang tercantum pada bagian **"Hubungi Kami"** yang tertera di bawah.

12. Syarat Dan Ketentuan

Syarat & ketentuan yang ditetapkan di bawah ini mengatur pemakaian Layanan Jasa yang ditawarkan oleh Dun & Bradstreet terkait penggunaan situs <https://new.vss.co.id>. Pengguna disarankan membaca dengan seksama karena dapat berdampak kepada hak dan kewajiban Pengguna di bawah hukum.

Dengan mendaftar dan menggunakan situs ini, maka pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat & ketentuan. Syarat & ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang dituangkan dalam sebuah perjanjian yang sah antara Pengguna dengan Dun & Bradstreet. Jika pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat & ketentuan, maka pengguna tidak diperkenankan menggunakan layanan di <https://new.vss.co.id>. Syarat ketentuan ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

- 12.1 Definisi Layanan Jasa Dun & Bradstreet
- 12.2 Pembatasan Penggunaan & Kerahasiaan
- 12.3 Hak Kekayaan Intelektual
- 12.4 Tanggung Jawab & Jaminan
- 12.5 Pelepasan; Pemutusan; Ganti Rugi
- 12.6 Peraturan Yang Berlaku & Yuridiksi

12.1 Definisi Layanan Jasa Dun & Bradstreet

1. Vendor Selection System (VSS) merupakan bagian produk Dun & Bradstreet, yang di operasikan secara online untuk mempermudah layanan terhadap konsumen, layanan Jasa Dun & Bradstreet menjaga kerahasiaan data informasi yang telah dikirim, data informasi yang dikirim akan menjadi acuan penilaian Dun & Bradstreet terhadap setiap perusahaan yang telah terdaftar di VSS.

2. Situs Layanan Jasa Dun & Bradstreet adalah <https://new.vss.co.id>.

when they share confidential information with us. Customers of Dun & Bradstreet Services must also do their part to protect the data, systems, networks, and services they utilize. No matter how effective a technology is, no security system is impenetrable.

11. Subject Data Right

We respect your right and privacy, and we always take the necessary steps to ensure that your personal data is always accurate and up to date. We guarantee you that:

1. You have the right to get information regarding clarity of identity, basis of legal interest, purpose of request and use of Personal Data, and accountability of Dun and Bradstreet.
2. You have the right to access and request a copy of your Personal Data, in accordance with our policy in requesting a copy of the Personal Data.
3. You have the right to complete, update and/or correct errors and /or inaccuracies of your Personal Data.
4. You have the right to request that we suspend processing, restrict processing, stop processing and/or delete your Personal Data in our systems.

Before we can fulfill your rights, we may ask you to verify your identity and provide other details to help us identify you and respond to your request.

To exercise your rights, you are required to follow all policies, procedures and steps that we have set out.

You can contact us in the ways listed in the **"Contact Us"** section listed below.

12. Terms and Conditions

The terms & conditions set out below govern the use of the Services offered by Dun & Bradstreet in relation to the use of the website <https://new.vss.co.id>. Users are advised to read carefully as it may affect the User's rights and obligations under the law.

By registering and using this site, the user is deemed to have read, understood, comprehended and consent to all contents in the Terms & Conditions. These Terms and Conditions are a form of agreement set forth in a legal agreement between the User and Dun & Bradstreet. If the user does not consent to one, part, or all of the contents of the Terms and Conditions, then the user is not allowed to use the services at <https://new.vss.co.id>. These Terms and Conditions include the following matters:

- 12.1 Definition of Dun & Bradstreet Services
- 12.2 Restriction on Use & Confidentiality
- 12.3 Intellectual Property Rights
- 12.4 Liability & Warranty
- 12.5 Waiver; Termination; Indemnification
- 12.6 Governing Law & Jurisdiction.

12.1 Definition of Dun & Bradstreet Services

1. Vendor Selection System (VSS) is part of Dun & Bradstreet products, which is operated online to facilitate customer service, Dun & Bradstreet services maintain the confidentiality of information, data that has been received, these information will be a reference for Dun & Bradstreet assessment of each company that has registered with VSS.

2. The website for Dun & Bradstreet Services is <https://new.vss.co.id>.

3. Syarat & ketentuan adalah perjanjian antara konsumen dan Layanan Jasa Dun & Bradstreet yang berisikan seperangkat peraturan yang mengatur hak, kewajiban, tanggung jawab konsumen dan Layanan Jasa Dun & Bradstreet, serta tata cara penggunaan sistem Layanan Jasa Dun & Bradstreet. Perusahaan Anda adalah pihak yang menggunakan Layanan Jasa Dun & Bradstreet, namun tidak terbatas berkunjung ke Situs website kami.

4. Perusahaan Anda adalah Pengguna terdaftar yang melakukan permintaan *assessment/review* dokumen di Situs Layanan Jasa Dun & Bradstreet.

5. Perusahaan Anda adalah Pengguna terdaftar yang meminta peninjauan dokumen di Situs Layanan Dun & Bradstreet.

6. Perusahaan Anda diwajibkan untuk melengkapi semua dokumen yang diperlukan yang akan digunakan untuk proses penilaian/peninjauan dan melakukan pembayaran, informasi detail dokumen dan akun resmi Dun & Bradstreet Services ditampilkan di situs web kami di <https://new.vss.co.id>.

12.2 Pembatasan Penggunaan & Kerahasiaan

1. Semua Informasi, baik yang dicetak, tertulis, lisan, atau dalam bentuk yang dapat dibaca oleh mesin, termasuk dokumentasi, yang terdapat dalam Layanan Dun & Bradstreet ("Informasi Kredit") dilisensikan kepada Nasabah oleh Dun & Bradstreet sesuai dengan perjanjian ini dan untuk penggunaan eksklusif Nasabah semata-mata sebagai salah satu faktor dalam Informasi Kredit yang secara bersama-sama disebut sebagai "Informasi". Nasabah dilarang menggunakan Informasi untuk melakukan praktik-praktik yang tidak adil atau menipu.

2. Semua Informasi harus dijaga kerahasiaannya dan tidak boleh direproduksi, diungkapkan, atau dapat diakses secara keseluruhan atau sebagian, dengan cara apa pun, kepada pihak yang lain kecuali disyaratkan oleh hukum, atau kecuali Pelanggan mendapat ijin tertulis dari Dun & Bradstreet; kecuali bahwa Pelanggan dapat mengungkapkan kepada subjek Informasi Kredit bahwa Dun & Bradstreet adalah sumber Informasi tentang subjek dan merujuk subjek ke Dun & Bradstreet untuk tujuan memperoleh salinan Informasi Kredit mengenai subjek dan dapat memberikan Informasi Pemasaran kepada orang lain untuk diproses semata-mata untuk penggunaan eksklusif Pelanggan. Pelanggan tidak akan meminta Informasi Kredit untuk penggunaan orang lain atau mengizinkan permintaan untuk dibuat berdasarkan Perjanjian ini oleh orang lain. Informasi Kredit tidak boleh digunakan oleh Pelanggan dalam menghubungkan dengan memberikan saran atau rekomendasi kepada orang lain, dapat dipahami bahwa Informasi Kredit hanya untuk penggunaan internal Pelanggan.

3. Akses ke dan penggunaan area yang dilindungi kata sandi dan/atau area aman pada Situs <https://new.vss.co.id> dibatasi hanya untuk pengguna yang berwenang. Setiap kata sandi bersifat rahasia dan wajib dijaga kerahasiaannya.

4. Pelanggan menyetujui bahwa Informasi dan Informasi Turunan tidak boleh digunakan, baik secara keseluruhan maupun sebagian (termasuk dalam bentuk anonim), dalam kaitannya dengan teknologi kecerdasan buatan (AI) apa pun yang dimiliki, dikembangkan, atau dilisensikan oleh pihak ketiga tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Dun & Bradstreet untuk tujuan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada:

(i) menggunakan informasi untuk mengembangkan, melatih, meningkatkan, atau mendukung dataset, model, sistem, atau alat apapun yang dapat menggantikan, mereplikasi, bersaing dengan, atau dengan cara lain mengurangi nilai Informasi atau Layanan milik Dun & Bradstreet; dan

(ii) menggunakan Informasi tersebut di dalam atau bersama teknologi kecerdasan buatan (AI) generatif milik sendiri atau pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada, ChatGPT dan Gemini untuk Google Workspace), termasuk untuk melatih, mengkalibrasi, memberikan prompt, atau menyesuaikan model bahasa besar (LLMs), model dasar, atau teknologi kecerdasan buatan (AI) generatif lainnya.

12.3 Hak Kekayaan Intelektual

Pelanggan mengakui bahwa Informasi dan Perangkat Lunak yang dilisensikan oleh Dun & Bradstreet merupakan milik eksklusif Dun & Bradstreet dan meliputi:

3. Terms and Conditions is an agreement between consumers and Dun & Bradstreet Services that contains a set of rules governing the rights, obligations, responsibilities of consumers and Dun & Bradstreet Services, as well as procedures for using the Dun & Bradstreet Services system. Your company is a party that uses Dun & Bradstreet Services, but is not limited to visiting our website.

4. Your Company is a registered User who makes a document assessment/review request on the Dun & Bradstreet Services Site.

5. Your company is a registered User who requests document review on Dun & Bradstreet Service Site.

6. Your company is required to complete all required documents that will be used for the assessment / review process and make payments, detailed document information and official Dun & Bradstreet Services account are displayed on our website at <https://new.vss.co.id>.

12.2 Restriction on Use & Confidentiality

1. All Information, whether printed, written, oral, or in machine-readable form, including documentation, contained in the Dun & Bradstreet Services ("Credit Information") is licensed to the Customer by Dun & Bradstreet pursuant to this agreement and for the Customer's exclusive use solely as one of the factors in The Credit Information is collectively referred to as the "Information". Customer is prohibited from using the Information to engage in unfair or deceptive practices.

2. All Information shall be kept confidential and shall not be reproduced, disclosed, or made accessible in whole or in part, by any means, to any other party unless required by law, or unless the Customer obtains the written permission of Dun & Bradstreet; except that the Customer may disclose to the subject of Credit. Information that Dun & Bradstreet is the source of Information about the subject and refer the subject to Dun & Bradstreet for the purpose of obtaining a copy of Credit Information concerning the subject and may provide Marketing Information to others for processing solely for the Customer's exclusive use. The Customer will not request Credit Information for the use of others or permit requests to be made under this Agreement by others. The Credit Information shall not be used by the Customer in connection with providing advice or recommendations to others, it being understood that the Credit Information is for the Customer's internal use only.

3. Access to and use of password-protected and/or secure areas of the <https://new.vss.co.id> Site is restricted to authorized users only. All passwords are confidential and must be kept secure.

4. The Customer agrees that the Information and any Derivative Information shall not be used in whole or in part (including in anonymized form), in connection with any artificial intelligence (AI) technology owned, developed, or licensed by third-party without prior approval of Dun & Bradstreet for any purpose, including, but not limited to:

(i) using the Information to develop, train, enhance, or support any dataset, model, system, or tool that could substitute for replicate, compete with, or otherwise diminish the value replace the Information or Services of Dun & Bradstreet; and

(ii) using the Information in or with any proprietary or third-party generative Artificial Intelligence (AI) Technology (including, but not limited to ChatGPT and Gemini for Google Workspace), including to train, ground, prompt, or tune large language models (LLMs), foundation models or other generative Artificial Intelligence (AI) Technology.

12.3 Intellectual Property Rights

The Customer acknowledges that the Information and Software licensed by Dun & Bradstreet are proprietary to Dun & Bradstreet and comprise:

(a) karya asli, termasuk informasi yang dikompilasi yang mengandung Dun & Bradstreet, pengaturan, dan penyajian informasi tersebut atau materi yang sudah ada sebelumnya yang telah diciptakan, dikumpulkan, atau disusun oleh Dun & Bradstreet.

(b) informasi rahasia dan rahasia dagang; dan

(c) informasi yang telah diciptakan, dikembangkan, dan dipelihara oleh Dun & Bradstreet dengan biaya waktu dan uang yang besar sehingga penyalahgunaan atau penggunaan tanpa izin oleh pihak lain untuk keuntungan komersial akan merugikan hak kekayaan intelektual dan hak milik Dun & Bradstreet atas informasi dan Perangkat Lunak tersebut.

Pelanggan wajib mencantumkan pemberitahuan hak cipta dan legenda hak milik Dun & Bradstreet pada semua salinan yang diizinkan dari Informasi dan Perangkat Lunak.

Kecuali disepakati lain atau diwajibkan oleh undang-undang, Dun & Bradstreeta maupun nama dagang, merek dagang, atau merek jasa miliknya tidak boleh digunakan untuk tujuan apa pun sebagai identifikasi sumber referensi Pelanggan. Dun & Bradstreet tidak diwajibkan untuk mengungkapkan sumber atau prosedur memperoleh Informasi tersebut.

Hak kekayaan intelektual atas produk Dun & Bradstreet tidak termasuk dalam hak yang dialihkan atau diberikan kepada Pelanggan.

12.4 Tanggung Jawab & Jaminan

1. Pelanggan mengakui bahwa Dun & Bradstreet tidak bisa menjamin, dan menjamin kebenaran, kelengkapan, kelayakan penjualan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu dari informasi. Informasi tersebut biasanya bukan produk dari penyelidikan independen yang diminta oleh setiap pertanyaan Pelanggan tetapi diperbarui dan direvisi secara berkala. Pelanggan juga mengakui bahwa setiap keputusan bisnis, sampai taraf tertentu mewakili asumsi risiko dan bahwa Dun & Bradstreet dalam memberikan informasi, tidak dan tidak dapat menanggung atau menanggung Risiko Pelanggan, dengan cara apa pun. Oleh karena itu, Pelanggan setuju bahwa Dun & Bradstreet tidak akan bertanggung jawab kepada Pelanggan atas kerugian atau cedera yang timbul atau disebabkan, secara keseluruhan atau sebagian oleh Dun & Bradstreet yang lalai atau tindakan atau kelalaian lainnya dalam pengadaan, penyusunan, pengumpulan, interpretasi, pelaporan, komunikasi, atau penyampaian informasi atau dalam melakukan perjanjian ini, baik ada atau tidak, jumlah materi seperti itu, terhadap pelanggaran mendasar dari ketentuan fundamental ini dengan persetujuan.

2. Pelanggan setuju bahwa Dun & Bradstreet tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan insidental dan konsekuensial khusus (termasuk hilangnya laba), bahkan jika diberitahukan tentang kemungkinan kerusakan tersebut.

3. Jika terlepas dari hal tersebut di atas, kewajiban dapat dibebankan pada Dun & Bradstreet, maka Pelanggan setuju bahwa tanggung jawab agregat Dun & Bradstreet atas setiap dan semua kerugian atau cedera pada Pelanggan yang timbul dari kelalaian atau tindakan atau kelalaian lainnya terlepas dari penyebab kerugian atau cedera dan terlepas dari sifat hukum atau hak yang adil yang diklaim telah dilanggar, tidak akan pernah melebihi jumlah yang dibayarkan selama jangka waktu perjanjian ini oleh Pelanggan untuk informasi dan perangkat lunak, yang dilisensikan di bawah ini atau (Rp. 50.000.000) mana yang kurang, dan perjanjian Pelanggan untuk tidak menuntut Dun & Bradstreet untuk jumlah yang lebih besar.

4. Jaminan tersirat yang dinikmati Pelanggan berdasarkan ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, 1999, sama sekali tidak berprasangka oleh apa pun yang terkandung dalam kondisi layanan / pasokan produk yang disimpan (dan kemudian jika pembeli tidak berurusan sebagai konsumen dalam hal penjualan barang atau jasa internasional) sejauh yang ditentukan dalam kondisi ini dan jugasejauh diizinkan oleh hukum.

(a) works of original authorship, including compiled information containing Dun & Bradstreet's selection, arrangement and expression of such information or pre-existing material it has created, gathered, or assembled.

(b) confidential and trade secret information; and

(c) information that has been created, developed and maintained by Dun & Bradstreet at great expense of time and money such that misappropriation or unauthorized use by others for commercial gain would unfairly and irreparably harm Dun & Bradstreet's proprietary and intellectual property right in the information and Software.

The Customer shall reproduce Dun & Bradstreet's copyright notice and proprietary right legend on all authorized copies of the Information and Software.

Except as otherwise agreed or required by law, neither Dun & Bradstreet Indonesia nor any of its trade names, trademarks, or service marks may be use for any purpose as the identification of the Customer's source of reference Dun & Bradstreet shall not be required to divulge either its sources of or procedures for obtaining the Information.

No intellectual property rights in the Dun & Bradstreet Products are rights transferred or assigned to the Customer.

12.4 Liability & Warranty

1. Customer acknowledges that Dun & Bradstreet cannot guarantee, and does not guarantee, the correctness, completeness, merchantability or fitness for any particular purpose of the information. Such information is not normally the product of independent investigation prompted by any Customer enquiry but is updated and revised periodically. The Customer also acknowledges that any business decision, to some degree represents an assumption of risk and that Dun & Bradstreet in providing the information, does not and cannot assume or bear the Customer's Risk, in any way. Accordingly, the Customer consent that Dun & Bradstreet shall not be liable to the Customer for any loss or injury arising or caused, in whole or in part by Dun & Bradstreet's negligent or other acts or omissions in the procurement, compilation, collection, interpretation, reporting, communication, or delivery of information or in the performance of this agreement, whether or not there is, or was, any such material amount, to any fundamental breach of these fundamental terms by agreement.

2. Customer consent that Dun & Bradstreet will not be responsible for special incidental and consequential damages (including loss of profits), even if notified of the possibility of such damage.

3. If notwithstanding the foregoing, liability may be imposed on Dun & Bradstreet, then Customer consent that Dun & Bradstreet's aggregate liability for any and all loss or injury to Customer arising out of its negligence or any other act or omission regardless of the cause of the loss or injury and regardless of the nature of the legal or equitable right claimed to have been infringed, shall never exceed the amount paid during the term of this agreement by Customer for the information and software, licensed hereunder or (IDR. 50,000,000) whichever is less, and the Customer's agreement not to sue Dun & Bradstreet for any greater amount.

4. The implied warranties enjoyed by the Customer under the provisions of the Consumer Protection Act, 1999, are in no way prejudiced by anything contained in the conditions of service/supply of the stored products (and then if the buyer is not dealing as a consumer in the case of international sale of goods or services) to the extent specified in these conditions and also to the extent permitted by law.

12.5 Pelepasan ; Pemutusan ; Ganti Rugi

Perusahaan Anda tidak punya wewenang menuntut atas data informasi yang timbul dari atau dengan cara apapun berhubungan dengan sengketa tersebut. Dengan demikian maka Perusahaan Anda dengan sengaja melepaskan segala perlindungan hukum (yang terdapat dalam undang-undang atau peraturan hukum yang lain) yang akan membatasi cakupan ketentuan pelepasan ini.

Hak Pelanggan untuk mengakses dan menggunakan Produk Dun & Bradstreet akan berakhir apabila Pelanggan melanggar ketentuan-ketentuan ini, dan pelanggaran tersebut, apabila dapat diperbaiki, tidak diperbaiki dalam waktu 30 hari setelah adanya pemberitahuan tertulis untuk melakukannya. Setelah pengakhiran, Pelanggan wajib menghapus Produk Dun & Bradstreet dari sistemnya tanpa menyimpan salinan apa pun.

Perusahaan Anda akan melepaskan Layanan Jasa Dun & Bradstreet dari tuntutan ganti rugi dan menjaga Dun & Bradstreet (termasuk Grup Perusahaan, direktur, dan karyawan) dari setiap klaim atau tuntutan, termasuk biaya hukum yang wajar, yang dilakukan oleh pihak ketiga yang timbul dalam hal Perusahaan anda melanggar Perjanjian ini, Perusahaan Anda yang tidak semestinya dan/ atau pelanggaran terhadap hukum.

12.6 Peraturan Yang Berlaku & Yuridiksi

Pelanggan setuju untuk mematuhi hukum perlindungan data pribadi, atau persyaratan lain yang diberlakukan oleh hukum di Republik Indonesia. Kebijakan Privasi dan Syarat Ketentuan Layanan Jasa ini akan mengikat Perusahaan Anda dengan Layanan Jasa Dun & Bradstreet. Kebijakan Privasi dan Syarat Ketentuan Layanan Jasa ini diatur oleh dan untuk ditafsirkan dalam hukum Negara Republik Indonesia. Setiap dan seluruh sengketa yang timbul dari kebijakan privasi ini akan diatur oleh yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

13. Pembaharuan

1. Kebijakan Privasi & Syarat Ketentuan Layanan Jasa mungkin di ubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Dun & Bradstreet dan/atau Afiliasi menyarankan agar anda membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun.
2. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Jasa Dun & Bradstreet. Maka pengguna dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Syarat & Ketentuan.
3. Pelanggan setuju untuk membayar Dun & Bradstreet segera setelah menyetujui perjanjian ini sesuai dengan ketentuan pembayaran yang ada, dan tidak akan membuat kerugian terhadap Dun & Bradstreet. Pembayaran tersebut harus dalam mata uang Rupiah (dalam hal demikian Pelanggan harus memiliki Persetujuan Bank Cadangan Indonesia) atau dalam Rupiah Indonesia.
4. Perjanjian ini berlaku untuk setiap jenis informasi dan setiap jenis produk dan layanan yang disediakan oleh Dun & Bradstreet kepada Pelanggan, baik secara spesifik disebutkan dalam Perjanjian ini maupun tidak, dilengkapi atau tidak dengan biaya tambahan dan saat ini sedang atau tidak dilengkapi oleh Dun & Bradstreet kepada Pelanggannya, kecuali jika disediakan sesuai dengan kontrak tertulis lainnya dengan Dun & Bradstreet yang memuat klausul "seluruh perjanjian" atau "merger". Perjanjian ini berisi seluruh dan hanya perjanjian antara Pelanggan dan Dun & Bradstreet mengenai pokok bahasan di sini dan ada yang digabungkan di sini dalam semua representasi, jaminan, janji, dan persyaratan sebelumnya dan jaminan. Representasi, garansi, janji, atau kondisi yang tidak dimasukkan di sini tidak akan mengikat salah satu pihak. Perjanjian ini akan mengikat dan mendatangkan keuntungan bagi para pihak dan penerus dan penugasan mereka, kecuali bahwa Pelanggan tidak akan menetapkan Perjanjian ini tanpa **persetujuan** tertulis sebelumnya dari Dun & Bradstreet. Tidak ada pengabaian atau amandemen Perjanjian ini yang mengikat salah satu pihak kecuali jika itu tertulis dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang dari salah satu pihak. Perjanjian ini akan diatur oleh dan ditafsirkan dalam segala hal sesuai dengan hukum Indonesia.

12.5 Waiver ; Termination ; Indemnification

Your Company has no authority to sue over information data arising out of or in any way connected with such disputes. Accordingly, Your Company intentionally waives any legal protections (contained in statutes or other laws) that would limit the scope of this waiver provision.

Customer's right to access and use the Dun & Bradstreet Products shall terminate if Customer is in breach of these terms, and such breach, if capable of remedy, is not remedied within 30 days of a written notice to do so. On termination, the Customer shall delete the Dun & Bradstreet Products from its systems without retaining any copies.

Your Company will indemnify and hold Dun & Bradstreet (including its Group Companies, directors, and employees) harmless from any claim or demand, including reasonable legal fees, made by any third party arising in the event that your Company breaches this Agreement, your Company improperly and/or violates any law.

12.6 Governing Law & Jurisdiction

Customer with consent to comply with any data privacy laws, or other requirements imposed by law in the Republic of Indonesia. This Privacy Policy will bind your Company with Dun & Bradstreet Services. This Privacy Policy is governed by and to be construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia. Any and all disputes arising out of this privacy policy shall be governed by the exclusive jurisdiction of the Central Jakarta District Court.

13. Updates

1. The Privacy Policy & Terms and Conditions may be changed and/or updated from time to time without prior notice. Dun & Bradstreet recommends that you read carefully and check this Privacy Policy & Terms and Conditions page from time to time for any changes.
2. By continuing to access and use Dun & Bradstreet services. Services, the user is deemed to consent to the changes in the Terms & Conditions.
3. The Customer consents to pay Dun & Bradstreet immediately upon entering into this agreement in accordance with the existing payment terms, and shall make no loss to Dun & Bradstreet. Such payment shall be denominated in Rupiah (in which case the Customer must have Indonesian Reserve Bank Approval) or in Indonesian Rupiah.
4. This Agreement applies to each type of information and each type of product and service provided by Dun & Bradstreet to the Customer, whether or not specifically mentioned in this Agreement, furnished or not at additional cost and currently being or not being furnished by Dun & Bradstreet to its Customers, unless provided pursuant to another written contract with Dun & Bradstreet containing an "entire agreement" or "merger" clause. This Agreement contains the entire and only agreement between Customer and Dun & Bradstreet regarding the subject matter hereof and is incorporated herein in all prior representations, warranties, promises, and conditions and guarantees. No representation, warranty, promise or condition not incorporated herein shall be binding on either party. This Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the parties and their successors and assigns, except that Customer shall not assign this Agreement without the prior written **consent** of Dun & Bradstreet. No waiver or amendment of this Agreement shall be binding on either party unless it is in writing and signed by an authorized officer of either party. This Agreement shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Indonesia.

14. Pernyataan Persetujuan

Dengan tetap mengakses dan menggunakan Layanan Jasa serta memberikan data pribadi Anda kepada kami, maka pelanggan dianggap menyetujui bahwa:

1. Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan menyetujui penggunaan data pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini.
2. Semua pernyataan Anda adalah benar dan tepat sesuai pengetahuan Anda, dan Anda tidak dengan sengaja menghilangkan informasi terkait yang bersifat merugikan.

15. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai privasi dan keamanan informasi perusahaan Anda dan ingin memperbarui atau menghapus data Anda maka silahkan hubungi kami di: Team Layanan Jasa Dun & Bradstreet | ATRIA @SUDIRMAN Lvl. 23B | Jl. Jend. Sudirman Kav. 33A | P: +6221 57900979 | F: +6221 57900938 | Email: complianceofficer@dnb.co.id.

16. Informasi Versi

Kebijakan Privasi & Syarat Ketentuan Layanan Jasa ini terakhir diperbarui pada 17 Desember 2025.

14. Consent Statement

By continuing to access and use the Services and providing your personal data to us, customers are deemed to agree that:

1. You have read and understood this Privacy Policy and agree to the use of your personal data as set out in this Privacy Policy. All of your statements are true and correct to the best of your knowledge, and you have not knowingly omitted any pertinent information of an adverse nature.

15. Contact Us

If you have further questions regarding the privacy and security of your company information and would like to update or delete your data then please contact us at: Dun & Bradstreet Services Team | ATRIA @SUDIRMAN Lvl. 23B | Jl. Jend. Sudirman Kav. 33A | P: +6221 57900979 | F: +6221 57900938 | Email: complianceofficer@dnb.co.id.

16. Version of Information

This Privacy Policy & Terms and Conditions was last updated on December 17, 2025.